

บันทึกผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียน
เลขที่ กน.อพร.RC 001/2553 : วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2553

ตามระเบียบองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย
ว่าด้วยการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของประชาชน พ.ศ.2551

โดย คณะอนุกรรมการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนจากประชาชน

เรื่องร้องเรียน รายการ “เที่ยวเมืองไทยใน 1 นาที” ออกอากาศเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2552

ศูนย์เพื่อนทีวีไทย ได้รับคำเสนอแนะติชมทางโทรศัพท์จากผู้ชมผู้ฟังรายการ เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2553 แสดงความเห็นต่อรายการ “เที่ยวเมืองไทยใน 1 นาที” ออกอากาศ 29 ธันวาคม 2552 ว่ามีลักษณะการโฆษณาชวนเชื่อในการประชาสัมพันธ์ชื่อสถานที่ท่องเที่ยว “รอยัล ภูเก็ต มารีน่า” ศูนย์เพื่อนทีวีไทยพิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นเรื่องเกี่ยวข้องกับข้อบังคับส.ส.ท.ว่าด้วยว่าด้วยจริยธรรมของวิชาชีพเกี่ยวกับการผลิตและการเผยแพร่รายการ พ.ศ.2552 จึงนำเสนอเรื่องต่อคณะอนุกรรมการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเพื่อพิจารณา

มติคณะอนุกรรมการรับเรื่องร้องเรียนไว้พิจารณา :

การประชุมคณะอนุกรรมการฯ ครั้งที่ 1/2553 เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2553

มติคณะอนุกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน :

การประชุมคณะอนุกรรมการฯ ครั้งที่ 1/2553 เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2553

มติคณะกรรมการนโยบายรับรองการพิจารณาของคณะอนุกรรมการฯ :

การประชุมคณะกรรมการนโยบาย ครั้งที่ 5/2553 เมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2553

ข้อพิจารณาของคณะอนุกรรมการฯ

คณะอนุกรรมการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนจากประชาชน พิจารณาประเด็นข้อกฎหมายแล้วเห็นว่าเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับกรอบจริยธรรม ตามข้อบังคับองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย ว่าด้วย จริยธรรมของวิชาชีพเกี่ยวกับการผลิตและการเผยแพร่รายการ พ.ศ. 2552 ข้อ 6 เรื่อง จริยธรรมด้านความเป็นอิสระของวิชาชีพ ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ และการไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน ในหัวข้อ 6.7 ซึ่งระบุว่า “ผู้ปฏิบัติงานต้องหลีกเลี่ยงหรือใช้วิจารณญาณอย่างรอบคอบในการนำเสนอภาพ ข้อความ หรือสัญลักษณ์ของสินค้า บริการเพื่อธุรกิจการค้า การส่งเสริมการขาย” จึงเห็นควรรับไว้พิจารณาโดยยึดหลักการพิจารณาดังนี้

1. การนำเสนอดังกล่าว เป็นการโฆษณาประชาสัมพันธ์ชื่อสถานที่ท่องเที่ยว “รอยัล ภูเก็ต มารีน่า” หรือไม่

2. มีผลกระทบต่อข้อบังคับฯจริยธรรมของวิชาชีพเกี่ยวกับการผลิตและเผยแพร่รายการ หรือแนวทางปฏิบัติเพื่อธำรงจริยธรรมวิชาชีพหรือไม่

คณะกรรมการพิจารณาจากเทปรายการ ประกอบข้อมูลคำชี้แจงจากผู้รับผิดชอบการด้านรายการ และผู้รับผิดชอบการตรวจพิจารณารายการแล้ว มีความเห็นเป็นเอกฉันท์ว่าการนำเสนอในตอนดังกล่าว เป็นการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ ชื่อสถานที่ท่องเที่ยว “รอยัล ภูเก็ต มารีน่า” อย่างชัดเจน คณะกรรมการมีความเห็นว่าความผิดพลาดดังกล่าว เกิดจากปัญหาช่องว่างด้านโครงสร้างขององค์การ กล่าวคือ ฝ่ายอนุมัติรายการไม่มีระบบการตรวจสอบทั้งระบบ คือ ระบบตรวจสอบเนื้อหารายการ และตรวจสอบความเหมาะสมของการนำเสนอ เมื่อรายการที่ได้รับการคัดเลือกผ่านการบรรจุผังรายการแล้ว จึงถึงขั้นตอนการพิจารณาความเหมาะสม (censor) ก่อนการออกอากาศเพียง 1 สัปดาห์

นอกจากนั้น คณะกรรมการยังพบว่า บุคลากรยังขาดความสามารถและประสบการณ์ในการวินิจฉัยได้อย่างชัดเจน

ผลการพิจารณา (มติที่ประชุมคณะกรรมการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนจากประชาชน)

คณะกรรมการมีมติเป็นเอกฉันท์ว่า การนำเสนอรายการมีรูปแบบเป็นการโฆษณาประชาสัมพันธ์ ชื่อสถานที่ท่องเที่ยว “รอยัล ภูเก็ต มารีน่า” อย่างชัดเจน ซึ่งขัดต่อข้อบังคับฯจริยธรรมของวิชาชีพเกี่ยวกับการผลิตและเผยแพร่รายการ หรือแนวทางปฏิบัติเพื่อธำรงจริยธรรมวิชาชีพ

แต่เนื่องจากความผิดพลาดดังกล่าวเกิดจากปัญหาโครงสร้างด้านบุคลากร และเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการยังขาดความสามารถและประสบการณ์ในการวินิจฉัยได้อย่างชัดเจน คณะกรรมการจึงเห็นควรให้ฝ่ายบริหารดำเนินการ เพื่อป้องกันมิให้เกิดความผิดพลาดต่อไปดังนี้

1. ควรปรับโครงสร้าง ให้การตรวจสอบรายการมี 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนการคัดเลือก โดยมีกระบวนการพิจารณาคุณภาพ เนื้อหา และความเหมาะสมด้านจริยธรรม และขั้นตอนการพิจารณาความเหมาะสมในการออกอากาศ (censor)
2. ควรมีกระบวนการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการตรวจพิจารณารายการ ให้มีศักยภาพเพิ่มขึ้น
3. ควรให้มีระบบการพิจารณารายการจากผู้ผลิตภายนอก หรือผู้ร่วมผลิต อย่างโปร่งใส และแจ้งให้ผู้ผลิต หรือผู้ร่วมผลิต รับทราบนโยบายของส.ส.ท. อย่างชัดเจนด้วย
4. ควรมีการขึ้นบัญชี และมีบทลงโทษต่อผู้ผลิตรายการที่ไม่เหมาะสม มีการสอดแทรกการโฆษณาประชาสัมพันธ์ในรายการ

ผลการรับรองมติ (มติรับรองโดยคณะกรรมการนโยบาย)

ที่ประชุมคณะกรรมการนโยบายเห็นชอบตามข้อเสนอของอนุกรรมการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนจากประชาชน โดยมีความเห็นเพิ่มเติมให้มีการกำหนดผู้รับผิดชอบการตรวจสอบเนื้อหารายการที่ออกอากาศ โดยมีผู้ลงนามรับรองในแต่ละขั้นตอน นอกเหนือจากฝ่ายตรวจพิจารณารายการ (เซ็นเซอร์) และให้ฝ่ายบริหารกำหนดมาตรการเพื่อให้มีผลต่อการพิจารณาความชอบหรือการประเมินผลการทำงาน นอกจากนี้ ให้ฝ่าย

บริหารเสนอขั้นตอนการปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับข้อบังคับจริยธรรมของวิชาชีพข้อ 17 เกี่ยวกับการดักเตือนหรือลงโทษ

นางสาวสมพร จุญญอุปการ

อนุกรรมการและเลขานุการ

ผู้บันทึก

นายจอน อึ้งภากรณ์

ประธานอนุกรรมการฯ

ผู้ตรวจสอบ