

บันทึกผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียน
เลขที่ กน.อพร.RC 001 / 2555 : วันที่ 29 กันยายน 2555

ตามระเบียบองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย
ว่าด้วยการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของประชาชน พ.ศ.2553
โดย คณะอนุกรรมการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนจากประชาชน

3.การจัดงาน ASIA MEDIA SUMMIT 2012 ระหว่างวันที่ 29-30 พฤษภาคม 2555 กรณีสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอสออกสปอตโฆษณาทางสถานี มีข้อความขอบคุณผู้สนับสนุนจัดการประชุมในตอนท้ายรายการ มีลักษณะเป็นการโฆษณา

เรื่องที่ 3.ในการจัดงาน “ASIA MEDIA SUMMIT 2012” เมื่อวันที่ 29-30 พฤษภาคม 2555 ได้รับการร้องเรียนจากมูลนิธิคุ้มครองผู้บริโภคว่า กรณีสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอสออกอากาศเป็นสปอตขอบคุณบริษัทเอกชน และหน่วยงานรัฐ ที่ให้การสนับสนุนไทยพีบีเอสในการจัดประชุม **ASIA MEDIA SUMMIT 2012** ที่โรงแรมเซนทาราแกรนด์ กรุงเทพมหานคร เป็นการเข้าข่ายโฆษณา หรือโฆษณาแฝง ขัดต่อพระราชบัญญัติองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย มาตรา 11 วรรค 2

คณะอนุกรรมการฯรับเรื่องร้องเรียนไว้พิจารณา:

การประชุมคณะอนุกรรมการฯ ครั้งที่ 5/2555 เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2555

คณะอนุกรรมการฯพิจารณาเรื่องร้องเรียน:

การประชุมคณะอนุกรรมการฯ ครั้งที่ 6/2555 เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2555

คณะกรรมการนโยบายรับรองการพิจารณาของคณะอนุกรรมการฯ:

การประชุมคณะกรรมการนโยบาย ครั้งที่ 8/2555 เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2555

ข้อพิจารณาของคณะอนุกรรมการฯ

คณะอนุกรรมการฯรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนจากประชาชน พิจารณาในประเด็นว่าการดำเนินการดังกล่าวว่าขัดต่อพระราชบัญญัติองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย พ.ศ.2551 มาตรา 11 (5) และมาตรา 11 วรรค 2 หรือไม่

-มาตรา 11 “ทุน ทรัพย์สิน และรายได้ขององค์การประกอบด้วย (5) เงินหรือทรัพย์สินอื่นใดที่ได้รับจากผู้สนับสนุนองค์การ”

-มาตรา 11 วรรค 2 “การรับเงินตาม (5) ต้องไม่เป็นการกระทำที่ทำให้องค์การขาดความเป็นอิสระในการดำเนินงาน หรือให้กระทำการอันขัดหรือแย้งต่อวัตถุประสงค์ขององค์การ”

คณะกรรมการฯ พิจารณาจากหนังสือชี้แจงจากผู้ดำเนินการ และคำชี้แจงจากผู้เกี่ยวข้องแล้ว มีประเด็นที่จะพิจารณา 3 ประเด็น ดังต่อไปนี้

1.กรณีการจัดงาน “ASIA MEDIA SUMMIT 2012” มีความจำเป็นที่ผู้บริหารต้องขอรับเงินสนับสนุนจากหน่วยงานอื่นหรือไม่

2.หากมีความจำเป็นที่จะต้องรับเงินสนับสนุน มีมาตรการอย่างไรที่จะรักษาความเป็นอิสระในวิชาชีพสื่อ

3.ลักษณะการเสนอข้อความท้ายรายการถือเป็นการโฆษณา หรือโฆษณาแฝงหรือไม่

ที่ประชุมพิจารณาข้อชี้แจงแล้ว สรุปข้อเท็จจริงได้ว่า

1.ผู้บริหารส.ส.ท.ยังไม่มีความจำเป็นต้องขอสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก แต่เนื่องจากได้ตั้งงบประมาณในการจัดงานไว้เพียงสามล้านบาท เมื่อถึงเวลาการจัดงานปรากฏว่ามีผู้เดินทางมาร่วมงานจากประเทศต่างๆ เกินกว่าที่ประมาณการไว้ ส่งผลให้ต้องใช้งบประมาณจริงถึงห้าล้านบาท ส.ส.ท.จึงใช้กระบวนการการมีส่วนร่วม โดยเปิดให้หน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของส.ส.ท. ทั้งนี้มีการตรวจสอบก่อนแล้วว่า ไม่ขัดต่อพระราชบัญญัติองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย พ.ศ.2551 และปฏิบัติตามหลักจริยธรรมตามข้อบังคับของส.ส.ท. อย่างเคร่งครัด

2.ส.ส.ท.มีมาตรการกลไกในการดำเนินงานเพื่อรักษาความเป็นอิสระในวิชาชีพสื่อสาธารณะ โดยมีข้อบังคับทางจริยธรรมของส.ส.ท.กำกับ และคำนึงถึงผลได้และผลเสียที่องค์กรจะได้รับเป็นสำคัญ ภายใต้ระเบียบและวิธีปฏิบัติตามแนวนโยบายด้านการร่วมมือในการผลิตและเผยแพร่รายการกับหน่วยงานภายนอก

สำหรับการรับเงินสนับสนุนการประชุมครั้งนี้ ไม่มีการนำเนื้อหาไปนำเสนอผ่านรายการใดๆ ที่เป็นการเอื้อประโยชน์ต่อผู้ให้การสนับสนุน

3.การเสนอท้ายรายการโดยขึ้นข้อความขอบคุณหน่วยงานผู้ให้การสนับสนุน ใช้แนวปฏิบัติเดียวกับกรณีการร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ที่ผ่านมา ส่วนการขึ้นข้อความขอบคุณ ไม่ถือเป็นการโฆษณา หรือโฆษณาแฝง เพราะมิได้หวังผลประโยชน์เพื่อการค้า เป็นเพียงการขอบคุณผู้สนับสนุนเท่านั้น

ที่ประชุมได้พิจารณาแล้วเห็นว่า เป็นข้อความขอบคุณ ไม่มีลักษณะโฆษณาเพื่อประโยชน์ทางธุรกิจ หรือเพื่อประโยชน์อื่นๆ อย่างไรก็ตาม เพื่อหลีกเลี่ยงต่อความเข้าใจผิด และป้องกันไม่ให้สาธารณชนเกิดความกังวลต่อความเป็นอิสระของสื่อสาธารณะ ต่อไปถ้าหากส.ส.ท.จำเป็นต้องรับการสนับสนุนจากหน่วยงานหรือบุคคลภายนอก ควรจะดำเนินการด้วยวิธีการที่เหมาะสมอื่นๆ พร้อมกับตั้งข้อสังเกตว่า จำเป็นหรือไม่ที่ต้องขอสนับสนุนจากบริษัทที่มีข้อขัดแย้งอยู่กับชุมชนต่างๆ และความขัดแย้งนั้นๆ ยังอยู่ในความสนใจของสาธารณชน

คณะกรรมการฯ จึงมีมติให้ตักเตือนผู้รับผิดชอบจัดงาน AMS และให้ฝ่ายระดมทุนระมัดระวังการขอสนับสนุนจากหน่วยงาน หรือองค์กรที่มีความขัดแย้งกับชุมชนต่างๆ โดยให้คำนึงถึงความละเอียดอ่อนต่อความรู้สึกของสังคม ที่อาจส่งผลต่อภาพพจน์ของส.ส.ท. พร้อมกับเสนอแนะให้จัดทำฐานข้อมูลหน่วยงานที่มี

ความขัดแย้งกับชุมชนหรือสังคม เก็บไว้เป็นฐานข้อมูลสำหรับนำมาใช้ประกอบในการทำงาน และให้
หลีกเลี่ยงการขอสันนิษฐานโดยไม่จำเป็น

ผลการพิจารณา (มติรับรองโดยคณะกรรมการนโยบาย)

คณะกรรมการนโยบายรับรองรายงานของคณะกรรมการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนจาก
ประชาชน

นางสลิโรจน์ โชติลภัส

เลขานุการอนุกรรมการ ผู้บันทึก

รศ. มาลี บุญศิริพันธ์

ประธานอนุกรรมการฯ ผู้ตรวจสอบ